

לישראל איו"ש הציבור כללי EVEN465-01-1360 תש"פ 2020	הגנה אזרחי אייר מאי	צבא מנהל פניות תיק: סימוכין: י"ז 11
--	------------------------------	---



לכבוד,

עו"ד עדי לוסטיגמן ועו"ד בנימין אחסתרובה

באמצעות דוא"ל: adi@lb-law.net

הנדון: "קריאה אחרונה לחדול מניצול משבר הקורונה לצורך הטמעת השימוש באפליקציית אלמנסק בקרב ציבור מחזיקי היתרי השהייה"- התייחסות מנהא"ז איו"ש

סימוכין: מכתבכם מהימים 06.04.2020, 07.04.2020, ו-03.05.2020;

מכתבנו מהימים 06.04.2020 ו-07.04.2020

1. הריני לאשר קבלת פניותיכם בנושא שבנדון.
2. בפנייתכם הראשונה שבסימוכין, דרשתם כי יחידת מתאם פעולות הממשלה בשטחים תחדל לאלתר מהנחיית הציבור להורדת היישומון "אלמונסק" ("המתאם"), לשם בירור קיומם של היתרים המונפקים על ידי המנהל האזרחי, ועדכונם במערכת המנהל האזרחי, המשטרה ורשות האוכלוסין. בהתאם לכך, ביקשתם כי תוצג חלופה "לא פולשנית", באמצעותה יוכלו הפונים לברר את קיומם של היתרים ועדכונם, כאמור. בנוסף לכך, בפנייתכם למחלקת הבג"צים מיום 3.5.2020, הלנתם על השימוש ביישומון לצורך מילוי הצהרת בריאות בעת משבר הקורונה.
3. בפתח הדברים, כפי שהדגשנו במכתבנו שבסימוכין מיום 06.04.2020, אין ולא הייתה כל חובה להשתמש ביישומון וניתן לקבל את כל המידע הרלוונטי על אודות ההיתרים ותנאיהם דרך מוקד הפניות של המנהל האזרחי, אשר פרטיו מפורסמים לציבור באתר מתאם פעולות הממשלה בשטחים.
4. בעקבות הטענות שעלו בפנייתכם, הוחלט על ביצוע בחינה נוספת של היישומון ותנאי השימוש בו עם גורמי המקצוע הרלוונטיים ביחידת מתאם פעולות הממשלה בשטחים. משהתברר כי קיים פער בין האמור בדף תנאי השימוש לבין ההרשאות הקיימות בפועל ביישומון, הוחלט על עדכון דף תנאי השימוש ביישומון. מצ"ב כנספח למכתבנו, הנוסח העדכני של הסעיף הרלוונטי בתנאי השימוש.

5. היישומון, אשר הושק ביום 23.04.2019, מהווה פלטפורמה חדשה שנועדה להקל על התושבים הפלסטינים. הוא מאפשר, בין היתר, בדיקת קיומה של מניעה והגשת בקשות להסרת מניעה באופן פשוט ועצמאי ללא צורך בהגעה פיזית למת"ק ואפשרות צפייה בהיתרים שנופקו, ללא צורך לצאת מהבית.
6. בנוסף, לאחרונה, כחלק מההסדרים הנוגעים לכניסת עובדים פלסטינים לישראל בתקופת משבר הקורונה, הוחלט לאפשר הגשת הצהרת בריאות, בהתאם להנחיות משרד הבריאות, באמצעות האפליקציה, עוד בטרם ההגעה לישראל, גם זאת במטרה לחסוך זמן ובירוקרטיה לתושב. כבר כעת נבהיר, כי אין חובה למלא את ההצהרה באמצעות האפליקציה וניתן להגיש טופס הצהרה באופן ידני למעסיק. יודגש, כי פרסומים בנושא, שהופיעו באתרי משרדי ממשלה שונים, כגון משרד החקלאות, לא היו על דעת יחידת מתאם פעולות הממשלה בשטחים, ועם קבלת פנייתכם פנינו למשרדים הרלוונטיים וביקשנו להסיר פרסומים אלו.
7. עוד נבהיר, כי לצורך הבטחת שימוש בטוח ויעיל ביישומון, תוך הגנת פרטיות המשתמש וטיפול בבעיות ותקלות, יש צורך בקבלת פרטי מידע שונים מהמכשיר עליו הוא מותקן, כמקובל ביישומונים מסוג זה. ההרשאות לרוב פרטי המידע תלויה בהסכמתו הפרטנית של המשתמש בזמן השימוש, וחלקה בגדר חובה, שכן בלי פרטי מידע אלה לא ניתן יהיה להפיק תועלת מהיישומון. משהתברר כי קיים פער בין האמור בדף תנאי השימוש לבין ההרשאות הקיימות בפועל ביישומון, הוחלט על עדכון דף תנאי השימוש ביישומון.
8. להלן נפרט את פרטי המידע הנדרשים וההרשאות הקיימות ביישומון, והטעמים להם:
- א. **כתובת IP, זיהוי המכשיר והדפדפן** – המידע דרוש לשם מניעת התחזויות ומאפשר טיפול בבעיות ובתקלות.
- ב. **מספר טלפון** – הזנת מספר הטלפון נדרשת לשם קבלת מסרון עם קוד לאימות זהות המשתמש. הדבר נועד לאפשר אימות זהות התושב ומניעת התחזויות, ויצירת קשר לצורך מתן מענה של גורם אנושי במידת הצורך. מסירת המידע, אינה מהווה תנאי להורדת האפליקציה או לעיון במידע המתפרסם לציבור באמצעותה.
- ג. **מספר תעודת זהות** – המידע נדרש לשם זיהוי התושב ומאפשר מתן שירותים דיגיטליים אישיים. מסירת המידע, אינה מהווה תנאי להורדת האפליקציה או עיון במידע המתפרסם לציבור באמצעותה.
- ד. **מיקום גאוגרפי** – ההרשאה נדרשת לקבלת "שירות תורים" במעברים ושירותים דיגיטליים נוספים, בכפוף למתן הרשאה פרטנית על ידי המשתמש אשר אינה מהווה תנאי להורדת האפליקציה או שימוש בשירותים האחרים הכלולים בה.

ה. **גישה למצלמה** – ההרשאה נדרשת על מנת לאפשר סריקת מסמכים בהליך הגשת הבקשות, בכפוף למתן הרשאה פרטנית על ידי המשתמש, אשר אינה מהווה תנאי להורדת האפליקציה או שימוש בשירותים האחרים הכלולים בה.

ו. **גישה לקבצים השמורים במכשיר** – ההרשאה נדרשת על מנת לאפשר למשתמש העלאת מסמכים לבקשתו. זאת, בכפוף למתן הרשאה פרטנית על ידי המשתמש אשר אינה מהווה תנאי להורדת האפליקציה או שימוש בשירותים האחרים הכלולים בה.

9. יובהר, כי מלבד האמור, ועל אף המלל שהופיע עד לאחרונה בדף תנאי השימוש, הישומון במתכונתו הנוכחית אינו דורש מהמשתמש הרשאות נוספות למידע המאוחסן במכשירו, מלבד המצוין לעיל ובכפוף לאמור.

10. עוד נציין כי לאחרונה חודדו ההנחיות לגורמי המוקד הטלפוני, לפיהן יש להשיב לפניות של תושבים, בכפוף למענה על שאלות זיהוי. בהתאם, תפורסם בזמן הקרוב הודעה לציבור באתר האינטרנט של יחידת מתאם פעולות הממשלה בשטחים על אודות פרטי המידע שניתן לקבל במוקד הטלפוני, לטובת אלו שאינם מעוניינים להשתמש ביישומון.

11. לסיום, נבהיר כי אדם המעוניין למחוק את המידע בעניינו רשאי לפנות בבקשה לכתובת הדוא"ל remove.elmunaseq@gmail.com. יצוין, כי עם מחיקת המידע מוסר גם שם המשתמש (ה"יזר") ביישומון, ואותו אדם לא יוכל עוד לקבל שירותים אישיים באמצעותו, אלא אם יירשם מחדש.

12. לידיעתך.

בברכה,

בר קצין
יהודה, פניות
סגן הציבור
לשכת ראש המנהל האזרחי

נספח - נוסח מתוקן של ס' 6 לתנאי השימוש ביישומון**6. מדיניות פרטיות**

א. סוגי המידע אודות המשתמשים ביישומון: לצורך תפעול היישומון, אנו משתמשים במידע הכולל את כתובת ה-IP שלך, מזהה מכשיר, מזהה מערכת ההפעלה, מזהה דפדפן ונתוני השימוש ביישומון. הרשאות לפרטי מידע נוספים, בהם מספר הטלפון שלך, מספר תעודת הזהות, מידע על מיקום גיאוגרפי וגישה למצלמה, להודעות ולקבצים במכשירך עשויות להתבקש באופן פרטני לצורך קבלת שירותים פרטניים להם נדרש המידע, מהיישומון ואינם מהווים תנאי להורדת היישומון. בנוסף, בעת השימוש ביישומון, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות אשר מקובלות ומוכרות כגון "עוגיות" (cookies) לשם טיוב השימוש באפליקציה.

הינך מסכימה/ה כי ידוע לך שכל המידע שתידרש/י למסור לא נדרש על-פי דין או תחיקת הביטחון, והוא נמסר לנו מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לעשות בו שימוש לצורך מתן שירותים עבורך באמצעות היישומון, בהתאם לשירותים שיתבקשו מצדך. השימוש במידע ייעשה רק לתכלית זו, בכפוף לאמור בסעיף משנה (ב) להלן.

ב. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים:

אנו רשאים לשתף צדדים שלישיים במידע, לשם אחת מהמטרות הבאות: א. על מנת לעמוד בדרישות כל דין; ב. לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכות אחרת; ג. על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; ד. על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, בהונאה, בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה וכן בבעיות טכניות.