



לישראל	הגנה	צבא
איו"ש	אזרחי	מנהל
הציבור		פניות
כללי		תיק:
EVEN465-01-1307		סימוכין:
תש"פ	ניסן	י"ב
2020	אפריל	06

לכבוד,

עו"ד עדי לוסיגמן ועו"ד בנימין אחסתרובה  
באמצעות דוא"ל: [adi@lb-law.net](mailto:adi@lb-law.net)

**הנדון: "דרישה לחדול מניצול משבר הקורונה לצורך הטמעת השימוש באפליקציית אלמנסק בקרב ציבור מחזיקי היתרי השהייה"- התייחסות מנהא"ז איו"ש**  
סימוכין: פנייתכם מיום 06.04.20

1. הריני לאשר קבלת פנייתכם בנושא שבנדון.
2. יישומון "אלמונסק" של יחידת מתאם פעולות הממשלה בשטחים פותח לרווחת התושבים הפלסטינים, זאת במטרה להנגיש מידע לציבור הפלסטיני ביהודה ושומרון ורצועת עזה באופן דיגיטלי ונוח למשתמש.
3. כמו כן, ייעודו של היישומון הינו מתן שירותים דיגיטליים לתושב הקשורים לתחומי העיסוק של המתפ"ש ויחידותיו.
4. לאור התפשטות נגיף הקורונה ובכפוף להנחיות משרד הבריאות, הוחלט על סגירת חלונות קבלת הקהל ומרכזי השירות ביהודה ושומרון. משכך, תושב המעוניין לברר מידע בדבר סטאטוס היתר שבעלותו רשאי לפנות למוקד השירות הטלפוני, או לחלופין להשתמש ביישומון "אלמונסק".
5. נבהיר כי לא ניתנה כל הנחייה מטעם המנהל האזרחי להוריד את היישומון כתנאי לבירור מידע, אלא כהמלצה בלבד לנוחיותם ולרווחתם של תושבי האזור.
6. בניגוד לנטען בפנייתכם, באשר לתנאי השימוש ביישומון - נציין כי היישומון אינו עושה שימוש במידע אישי כברירת מחדל, אלא לאחר אישור פרטני של המשתמש לשימוש במידע.
7. נחדד כי, כבכל יישומון, בעת הורדת היישומון למכשיר, המכשיר משתמש במידע בסיסי בלבד, כדוגמת מזהה מערכת הפעלה וכתובת IP.
8. לידיעתכם.

בברכה,

~~בר יהודה, סגן~~  
~~קצין פניות ציבור~~  
~~ענף שירות מנהא"ז~~