



תאריך: 6.4.20



PHYSICIANS FOR HUMAN RIGHTS  
ישראלים לזכויות אדם  
لحقوق الإنسان

קצין פניות ציבור  
המינהל האזרחי  
בית אל  
[mnz@mgar.co.il](mailto:mnz@mgar.co.il)

מת"ש  
הקריה  
תל אביב  
[inquiries@cogat.gov.il](mailto:inquiries@cogat.gov.il)

היועץ המשפטי לממשלה  
צלח אדין 29  
ירושלים  
בפקס: 02-6467001

לכבוד  
מר אריה מכלוף דרעי  
שר הפנים  
רחוב קפלן 2  
ירושלים  
[sar@moin.gov.il](mailto:sar@moin.gov.il)

נכבדיי שלום רב,

**הנדון: דרישה לחדול מניצול משבר הקורונה לצורך הטמעת השימוש באפליקציית אלמנסק -**  
**المنسق בקרב ציבור מחזיקי היתרי השהייה**

בשם ארגון רופאים לזכויות אדם והמוקד להגנת הפרט, אנו פונים אליכם בדרישה לחדול לאלתר מעדכון ההיתרים במערכת המנהל האזרחי, המשטרה ורשות האוכלוסין באמצעות אפליקציית אלמנסק - المنسق (בתרגום לעברית: המתאם), בהתאם לכך נבקשכם לחדול לאלתר מהנחיית הפונים להוריד אפליקציה זו כתנאי למידע בדבר עדכון ההיתר בעניינם ולהודיע לפונים באופן ישיר על עדכון ההיתר.

**מחאה ובקשה להנחיה חלופית מיידיית**

1. נוכח משבר הקורונה, ובמענה לפניותינו השונות אשר משותף להן הקושי של פלסטינים, תושבי שטחים, מחזיקי היתרי השהייה המונפקים בשגרה במנהלת התאום והקישור (מת"ק) לאסוף את היתרי השהייה ולוודא כי אלו אכן מעודכנים במערכת, נמסר לנו על הפעלת אפליקציה, המופעלת בשפה הערבית, באמצעותה ניתן לברר ולוודא דבר עדכון היתר השהייה במערכת.
2. תחילה, הבשורה בדבר האפליקציה נשמעה מבוטחה. סוף סוף כלי פשוט, להתחשבות באדם, להפחתת טרטורים וסבל.
3. אלא שהשמחה התגלתה כמוקדמת. כאשר עמדנו על אופן השימוש באפליקציה לשם הנחיית לקוחותינו, בחינת תנאי השימוש העלתה שהם כוללים את הדרישה להתחייבות, שלהלן:

"סוגי המידע שאנו אוספים אודות המשתמשים ביישומון: אנו אוספים מידע שונה ומגוון בעת שהנך משתמש ביישומון, לרבות, אך לא רק, את כתובת ה-IP שלך, מזהה מכשיר, מזהה מערכת ההפעלה, מזהה דפדפן, אנשי הקשר שלך, מספר הטלפון שלך, מספר תעודות הזהות שלך, משך השימוש וסוג השימוש ביישומון, מידע על מיקום גאוגרפי ועוד. בנוסף, ליישומון תהיה גישה למצלמה שלך, להודעות במכשירך וכן לקבצים הנמצאים במכשירך (...)

מבלי לגרוע מן האמור מטה ומכלל הוראות הסכם זה, אנו עשויים לעשות שימוש במידע שאותו אנו אוספים לכל צורך, ולרבות לצרכים ביטחוניים.

הינך מסכימה ומצהירה כי ידוע לך שכל המידע שתידרשי למסור לא נדרש על פי דין ותחיקת הביטחון, והוא נמסר לנו מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לעשות

27 Shmuel Hanagid  
Jerusalem 94269  
Tel: 972-2-6222808  
Fax: 972-3-5214947  
e-mail: [tamir@lb-law.net](mailto:tamir@lb-law.net)

شارع شموئيل هاناغيد ٢٧  
القدس ٩٤٢٦٩  
تلفون: ٠٢-٦٢٢٢٨٠٨  
فاكس: ٠٣-٥٢١٤٩٤٧  
[www.lb-law.net](http://www.lb-law.net)

שמואל הנגיד 27  
ירושלים 94269  
טל': 02-6222808  
פקס: 03-5214947  
דואל: [adi@lb-law.net](mailto:adi@lb-law.net)

בו שימוש כפי שנראה לנו לנכון, וכי הנך מסכימה/ה כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגרי המידע שבידנו, בהתאם לשיקול דעתנו. " (צילום מסך של תנאי השימוש של האפליקציה מצורף בזאת).

4. ראשית, לא ברור מה הקשר בין בירור סטאטוס ההיתרים לחשיפה למידע פרטי ואישי. הרי כל שהפונה מבקש הוא לקבל מידע לגבי עצמו בנוגע להחלטה שכבר ניתנה – מדוע הוא נדרש להעביר מידע אישי. לא רק זאת, במכשיר הטלפון ישנו מידע ותמונות גם ביחס לאנשים נוספים, ועשויים להיות למשל, סימני מסחר, מידע עליו יש חיסיון רפואי ומידע בענייני עומד לפונה חיסיון עורך דין-לקוח.
5. יודגש, כי להבדיל מהורדת תוכן פנאי – מדיה, משחקים ורשתות חברתיות - אשר אפשר והאדם יסכים לחדירה כזו או אחרת לפרטיותו מבחירה – הרי שבמקרה זה, הדבר נעשה כתנאי עבור הידיעה של האדם אם שהייתו במקום בו הוא גר חוקית אם לאו. אימהות ואבות לילדים, לפעמים נערים צעירים, ילדים של תושבים – עליהם לדעת אם שהייתם חוקית או שמא הם חשופים לגירוש מביתם ומשפחתם ולשלילת חירות. מדובר אם כן, באפליקציה שהינה חובה הכרחית עבור אותו אדם ללא חלופה – לבירור מידע זה. מסיבה זו, ובהיעדר חלופה, לא עומדת לאדם בחירה חופשית אמיתית להסכמה לתנאים.
6. לצד זאת, דומה כי גם התנאים הנדרשים לשימוש באפליקציה, הם דרקוניים מהרגיל אף באפליקציות פנאי. בעוד ככל הידוע לח"מ באפליקציות סטנדרטיות שאדם בוחר להוריד – נתונה לו הבחירה לחשיפת מיקום וגישה לנתונים – דומה כי במקרה הנוכחי אין כל בחירה כזו ומורדי האפליקציה, שספק אם כלל קראו את התנאים "האחידים" המרובים של תנאי השירות – מחויבים לחשוף כל מידע פרטי ולהסכים למסירתו לכוחות הביטחון ולצדדים שלישיים נוספים.
7. הצבת חובה, למעשה, כברירת מחדל יחידה של אדם לפנות באפליקציה הינה בלתי סבירה באופן קיצוני וודאי איננה מדתית באשר אין כל צורך הכרחי בפגיעה שכזו על מנת לקבל מידע מהרשות. ודאי וודאי שישנן מחויב לאפשר דרכים חלופיות, בין השאר, באמצעות פנייה לאתר המנהל האזרחי לצורך בירור דבר עדכון היתר השהייה במערכת.
8. המדובר אפוא, בניצול ציני של מצוקת ובהלת הציבור בתקופה עגומה זו למטרות פסולות וזרות לבירור סטאטוס ההיתר עצמו על ידי הציבור הרחב לשם חדירה לפרטיות באופן הפוגע בכבוד האדם של הפונים. ציבור התלוי בהיתרים לצורך ניהול כל היבט של חייו ומימוש קשת זכויותיו האנושיות.
9. נוכח האמור, אנו דורשים כי ניצול משבר הקורונה לצורך הטמעת השימוש באפליקציית אלמנסק – المنسق בקרב ציבור מחזיקי היתרי השהייה ייפסק לאלתר. נבקש, כי תחת זאת תוצג לציבור מחזיקי היתרי השהייה חלופה הגונה ולא פולשנית, באמצעותה יוכל לוודא את סטאטוס היתרי השהייה שבידו.
10. נבקש התייחסותכם המיידית וכמבוקש ברישא של מכתבנו זה.

בכבוד רב ובברכה,

בנימין אחסתרובה, עו"ד

עדי לוסיגמן, עו"ד

לוט  
תנאי האפליקציה

העתק  
הרשות להגנת הפרטיות [ppa\\_rishum@justice.gov.il](mailto:ppa_rishum@justice.gov.il)

6. מדיניות הפרטיות הפ"ש  
א. סוגי המידע שאנו אוספים אודות המשתמשים ביישומון:  
אנו אוספים מידע שונה ומגוון בעת שהנך משתמש ביישומון, לרבות, אך לא רק, את כתובת ה- IP שלך, מזהה מכשיר, מזהה מערכת ההפעלה, מזהה דפדפן, אנשי הקשר שלך, מספר הטלפון שלך, מספר תעודות הזהות שלך, משך השימוש וסוג השימוש ביישומון, מידע על מיקום גיאוגרפי ועוד. בנוסף, ליישומון תהיה גישה למצלמה שלך, להודעות במכשירך וכן לקבצים הנמצאים במכשירך. לצד אלו, אנו אוספים כל מידע הנמסר על ידך בעת שימושך ביישומון. בנוסף, בעת השימוש ביישומון, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות אשר מקובלות ומוכרות בתעשייה ומוכרות כגון "עוגיות" (cookies) ("עוגיות") ותגיות פיקסל ("תגיות הפיקסל"), ולעשות שימוש במידע המופק מהם בהתאם לשיקול דעתנו.  
מבלי לגרוע מן האמור מטה ומכלל הוראות הסכם זה, אנו עשויים לעשות שימוש במידע שאותו אנו אוספים לכל צורך, ולרבות לצרכים ביטחוניים.

הינך מסכימ/ה ומצהיר/ה כי ידוע לך שכל המידע שתידרש/י למסור לא נדרש על-פי דין ותחיקת הביטחון, והוא נמסר לנו מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לעשות בו שימוש כפי שנראה לנו לנכון, וכי הנך מסכימ/ה כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגרי המידע שבידנו, בהתאם לשיקול דעתנו.

ב. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים:  
אנו רשאים לשתף צדדים שלישיים במידע, בין היתר כדי לשפר ולהתאים את השירותים ביישומון, וכן: א. על מנת לעמוד בדרישות כל דין; ב. לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת; ג. על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; ד. על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, בהונאה, בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה וביטחון וכן בבעיות טכניות; ה. על מנת להשיב לבקשות תמיכה של משתמשים;

**קראתי**

